



EuroNorm

Zertifikat

Frau Kerstin Schmidt

hat an der Ausbildung zur

Internen Auditorin

vom 20. bis zum 21.12.2011 im Umfang von 16 Stunden mit

sehr gutem Erfolg

teilgenommen.

Die Ausbildung umfasste folgende Inhalte:

- Begriffe und Grundverständnisse zu Audits
- Normenfamilie DIN EN ISO 9000 ff. und DIN EN ISO 19011: 2011:12
- AZWV und Weiterentwicklungen
- Aufgaben und Arbeitstechniken von internen Auditoren
- Ausgestaltung der Auditprozesse im Bereich der privaten Arbeitsvermittlung
- Vorbereitung und Ausgestaltung von Auditierungsprozessen im RdA e.V.

Der Kurs wurde mit einem Prüfungsgespräch und einer schriftlichen Abschlussprüfung abgeschlossen.

Magdeburg, 21.12.2011


Dr. Karsten Koitz
EOQ Auditor / Lehrgangsführer